

## LEITBILD

- **Wer wir sind**

Wir sind auf firmeninterne Führungsschulungen und Weiterbildungen im persönlichkeitsbildenden Bereich spezialisiert. Coachings, Fachberatungen und Moderationen ergänzen unser Angebot. Wir verfügen über ein Netzwerk mit hoch qualifizierten und erfahrenen Trainerinnen und Trainern.

Focus Personal- und Kaderschulung GmbH wurde 1995 als Kollektivgesellschaft mit Sitz in Grenchen gegründet. 2008 erfolgte die Umwandlung in eine GmbH.

- **Unser Angebot**

Wir bieten praxis- und zielorientierte sowie abwechslungsreiche Führungsschulungen und Workshops für das untere bis mittlere Kader an. Die Schulungen sind auf die individuellen Ziele und spezifischen Bedürfnisse unserer Kundschaft abgestimmt. Die Durchführung erfolgt in Form von ein- bis mehrtägigen Workshops. Auch Coachings, Fachberatungen und Moderationen sind Teil unseres Angebots.

- **Schulungs- und Beratungsgrundsätze, Verständnis der Erwachsenenbildung**

Einer unserer zentralen Leitgedanken bildet die lösungs- und ressourcenorientierte Schulung. Veränderungen geschehen nachhaltiger, dynamischer und effektiver, wenn sie auf Stärken aufbauen, ausgehend vom Ansatz der «Positiven Psychologie».

Stärkenorientierung bildet die Basis unseres Handelns.

Wir begleiten und unterstützen die Schulungsteilnehmenden in ihrer Entwicklung und fördern ihre Eigenverantwortlichkeit und Eigeninitiative. Dabei setzen wir auf Stärkenorientierung und auf erfahrungsorientiertes Lernen (EOL). Unsere Trainerinnen und Trainer verstehen sich in erster Linie als Coaches.

- **Kundenbeziehung**

Ein partnerschaftliches, unkompliziertes und vertrauensvolles Verhältnis zu unserer Kundschaft ist uns wichtig. Kurze Entscheidungswege gewährleisten ein rasches

Bearbeiten der Kundenwünsche. Wir erbringen qualitativ hochstehende Dienstleistungen und treten als kompetenter, motivierter, flexibler und zuverlässiger Partner auf. Die Schulungen und Beratungen sind praxis- sowie zielorientiert. Unsere Tätigkeit ist fachlich fundiert und orientiert sich an den individuellen und spezifischen Bedürfnissen unserer Kundschaft.

- **Qualitätsverständnis**

Wir verstehen uns als lernende Institution und gestalten unsere Abläufe sowie Tätigkeiten effizient und garantieren eine hohe Qualität. Unsere Trainerinnen und Trainer gestalten qualitativ hochwertige Schulungen und Beratungen. Praxisbeispiele und Fallbesprechungen ergänzen die Theorie. Der Bezug zum Arbeitsalltag der Kursteilnehmenden wird sichergestellt. Schlussergebnisse sowie Nachbesprechungen mit den Kunden gehören zu unserem Standard.

- **Mitarbeitende, Partnertrainer, Betriebskultur**

Die Mitarbeitenden und Partnertrainer sind unser wichtigster Erfolgsfaktor. Wir stellen deshalb hohe Ansprüche an ihre Qualifikation. Wir fördern und nutzen die Fähigkeiten der Einzelnen und erwarten grosses persönliches Engagement, Selbständigkeit und hohe Integrität.

Wir pflegen einen partnerschaftlichen und offenen Umgang mit unseren Mitarbeitenden und Partnertrainern. Sie garantieren mit ihrer Ausbildung, Weiterbildung, Erfahrung und Motivation eine hohe Qualität und Aktualität unserer Dienstleistungen. Der persönliche und fachliche Austausch im Team findet laufend statt.

- **Marktstellung / Finanzierung / Infrastruktur**

Wir sind eine auf firmeninterne Führungsschulungen spezialisierte Unternehmung mit langjährigen Kundenbeziehungen und Erfahrung. Diese Stellung wollen wir in Zukunft festigen und ausbauen. Wir sind eigenfinanziert und verfügen über zentral gelegene, zweckmässig eingerichtete Büroräumlichkeiten mit Beratungszimmern.

- **Wer hat das Leitbild verabschiedet**

Das Leitbild wurde von der Geschäftsleitung im November 2023 überarbeitet und verabschiedet. Es wird jährlich überprüft und angepasst.

Grenchen, 08. November 2023